

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KLINIKER

1. Bakgrund

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller när en klinik ("**Kliniken**") använder plattformen Vetpris ("**Plattformen**") som tillhandahålls av Vetpris AB, org. nr. 559287-9109 ("**Vetpris**").
- 1.2. Du som i egenskap av företrädare för Kliniken ("**Företrädaren**") accepterar dessa Allmänna Villkor i samband med att du registrerar Kliniken på Plattformen garanterar att du har rätt att acceptera dessa Allmänna Villkor för Klinikens räkning. Kliniken garanterar även att användare som använder Plattformen i egenskap av representant för en Klinik ("**Användaren**") har behörighet att använda Plattformen och beställa eventuella tilläggsprodukter för Klinikens räkning. Dessa Allmänna Villkor gäller endast för Kliniker som agerar i egenskap av näringsidkare. Separata villkor gäller för djurägare.

2. Om Vetpris och Plattformen

- 2.1. Vetpris erbjuder en digital plattform som möjliggör för djurägare att hitta och jämföra kliniker och veterinärtjänster, inklusive priser för sådana tjänster.
- 2.2. Genom att registrera sig på Plattformen får Kliniken tillgång till sin egen sida där Kliniken får möjlighet att sprida information om sin verksamhet och sina tjänster samt priser för dessa, genom att lägga till, uppdatera och korrigera innehåll på sidan. Den information som Kliniken lägger in om sin verksamhet och sina tjänster ska alltid ha företräde framför eventuell information om Kliniken som Vetpris har angett.
- 2.3. På Plattformen kan Kliniken mot separat ersättning beställa olika från tid till annan tillgängliga tilläggsprodukter. Sådana tilläggsprodukter omfattas av separata villkor med särskilda betalningsvillkor som framgår i samband med beställningen på Plattformen. Dessa Allmänna Villkor gäller i tillämpliga delar även för sådana tilläggsprodukter.

3. Registrering av konto

- 3.1. För att använda Plattformen behöver Kliniken registrera Kliniken på Plattformen.
- 3.2. Användaren åtar sig att se till att ingen annan än Användaren själv kan använda inloggningsuppgifterna. Användaren får inte avslöja lösenord för någon obehörig person och ska se till att alla dokument som avslöjar användarnamnet (e-postadress) och lösenordet lagras på ett sätt som förhindrar obehörig åtkomst till informationen. Användaren måste omedelbart ändra lösenordet och meddela Vetpris om Användaren misstänker att inloggningsuppgifterna har kommit någon obehörig tillhanda.

4. Användarkrav m.m.

- 4.1. Kliniken ansvarar för att användandet av Plattformen inte sker på ett olagligt sätt eller orsakar skada eller olägenhet för någon annan. Vetpris följer svensk lag och har rätt att ta bort innehåll som på något sätt är olämpligt eller olagligt.
- 4.2. Kliniken ansvarar för att behörigheter till Plattformen inte överförs eller på annat sätt sprids till personer som inte är behöriga att använda Plattformen eller som inte är behöriga att beställa tilläggsprodukter för Klinikens räkning.
- 4.3. Kliniken är ansvarig för att skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användning, inklusive användning av lämpligt anti-virusprogram och brandvägg.
- 4.4. Om Vetpris misstänker att användarkonton eller inloggningsinformation missbrukas eller om användningen av Plattformen på annat sätt bryter mot dessa Allmänna Villkor, har Vetpris rätt att stänga av Användaren.

5. Tillgång till Plattformen

- 5.1. Plattformen är webbaserad och tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Även om det är Vetpris ambition, kan Vetpris inte garantera att Plattformen tillhandahålls helt utan tekniska störningar. Vetpris kan behöva begränsa

åtkomsten till Plattformen med anledning av till exempel service, support, säkerhet eller av tekniska skäl. Vetpris strävar alltid efter att förbättra Plattformen och kan därför även komma att ändra Plattformen samt vilka tilläggsprodukter som erbjuds över tid.

- 5.2. Skulle det uppstå några problem med Plattformen, eller om Kliniken är missnöjd på något sätt, ska Kliniken kontakta Vetpris så snart som möjligt.

6. Immateriella rättigheter

- 6.1. Vetpris eller Vetpris licensgivare äger samtliga rättigheter, inklusive know-how och immateriella rättigheter relaterade till Plattformen, inkluderat men inte begränsat till databasrättigheter varumärken, mönsterskydd, upphovsrätt och patent samt rätt att ansöka om desamma. Vetpris har gjort en väsentlig investering genom att samla in data till Plattformen och den databas som är publicerad på denna. Kliniken förvärvar inte genom dessa Allmänna Villkor några immateriella rättigheter, databas eller andra rättigheter till Plattformen.
- 6.2. Kliniken får en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Plattformen. Varken Kliniken eller Användaren får skriva ut eller på annat sätt göra kopior av något innehåll eller insamlad data från Plattformen eller använda Vetpris varumärke eller texter utan Vetpris föregående uttryckliga medgivande. Databasen på Plattformen får inte användas för kommersiellt bruk och inte återskapas i sin helhet.
- 6.3. All data som Kliniken lägger in i Plattformen har Kliniken samtliga rättigheter till, inklusive immateriella rättigheter. Vetpris får använda sådan data och data relaterat till Klinikens nyttjande av Plattformen för att utveckla Plattformen. Vetpris får även använda Klinikens namn, bild, logotyp och varumärke.

7. Personuppgifter

- 7.1. Kliniken åtar sig att inte lägga in några personuppgifter på sin publika sida på Plattformen.
- 7.2. Vardera part är ensamt personuppgiftsansvarig för eventuell personuppgiftsbehandling som sker som en följd av dessa Allmänna Villkor. För det fall parterna identifierat en situation där part kommer att behandla personuppgifter på uppdrag av den andra parten ska parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal innan sådan personuppgiftsbehandling sker.

- 7.3. Vetpris personuppgiftsbehandling beskrivs i Vetpris integritetspolicy.

8. Avtalstid, uppsägning och ändring

- 8.1. Dessa Allmänna Villkor börjar gälla när Kliniken för första gången registrerar Kliniken på Plattformen och kommer gälla tills Kliniken avregistreras från Plattformen.
- 8.2. Kliniken har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor. Den senaste uppdaterade versionen av dessa Allmänna Villkor finns publicerade på inloggningssidan och på Plattformen. Ändringar blir gällande när Företrädaren godkänner de Allmänna Villkoren för Klinikens räkning (vid inlogg på Plattformen) eller 30 dagar efter att Vetpris informerat Kliniken om ändringarna.

9. Övrigt

- 9.1. Vetpris har rätt att anlita underleverantörer för tillhandahållandet av Plattformen. Vetpris är ansvarig för underleverantörernas arbete som för sitt eget arbete.
- 9.2. Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att de Allmänna Villkoren i dess helhet är ogiltiga, och alla andra delar i de Allmänna Villkoren ska förbli gällande så långt som är tillåtet enligt tvingande lag.
- 9.3. Vetpris har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan Klinikens skriftliga godkännande.

10. Ansvar

- 10.1. Vetpris ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av Vetpris försumlighet vid tillhandahållande av Plattformen.
- 10.2. Vetpris är inte under några omständigheter ansvarigt för eventuellt vinstbortfall, förlust av intäkter, sparmedel, goodwill, förluster på grund av verksamhets-, ström- eller nätverksavbrott, förlust av data, Klinikens eventuella ansvar gentemot tredje man eller indirekta eller följdskador oavsett slag.
- 10.3. Vetpris är inte ansvarig för skador om inte Kliniken skriftligen underrättar Vetpris därom senast nittio (90) dagar efter att Kliniken upptäckt eller borde ha upptäckt den faktiska skadan eller förlusten, dock aldrig senare än sex (6) månader från att skadan inträffade.

11. Force majeure

Vardera part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt dessa Allmänna Villkor i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför partens kontroll, som t.ex. pandemi, arbetskonflikter, kommunikationsbortfall, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, förordningar, ransonering av bränsle, varor eller energi samt fel och förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon omständighet utanför partens kontroll förutsatt att den andra parten omedelbart underrättas därom.

12. Sekretess

12.1. Båda parter förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande publicera eller på annat sätt utlämna sådan information om motpartens verksamhet som är eller rimligen kan antas vara att betrakta som konfidentiell med undantag för:

- a) information som är eller blivit allmänt känd utan att mottagande part har brutit mot dessa Allmänna Villkor;
- b) information från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för den mottagande parten;

- c) information som utan sekretessåtagande var känd för mottagande part innan mottagandet från utlämnande part;
- d) utlämning eller användning av information som krävs enligt lag, förordning eller av tillsynsmyndighet. Vid sådan utlämning, ska den utlämnande parten, om möjligt, meddela den andre parten innan sådan utlämning sker; eller
- e) utlämnande som sker till rådgivare som i sin tur är bundna av sekretess.

12.2. Varje part ansvarar för sina respektive underleverantörers, konsulter och anställdas iakttagande av denna sekretessklausul. Sekretessåtagandet enligt denna klausul gäller under avtalstiden samt även för en period om tre år efter det att dessa Allmänna Villkor har upphört att gälla.

13. Tillämplig lag och tvister

På dessa Allmänna Villkor och eventuella avtal om tilläggsprodukter ska svensk lag tillämpas. Tvister eller anspråk som rör tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna Villkor och eventuella avtal om tilläggsprodukter ska avgöras i svensk allmän domstol.