

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR VETPRIS.SE

## 1. Allmänt

- 1.1 Dessa användarvillkor ("**Användarvillkor**") gäller för den plattform som nås på Vetpris hemsida ("**Plattformen**"). Plattformen och hemsidan tillhandahålls av Vetpris AB, org. nr 559287–9109, ("**Vetpris**", "**vi**", "**våra**" eller "**oss**").
- 1.2 Vetpris erbjuder en digital plattform som möjliggör för dig som djurägare och/eller djuruppfödare att hitta och jämföra kliniker och veterinärtjänster, inklusive priser för sådana tjänster. Du väljer själv om du vill använda Plattformen genom att registrera ett konto hos Vetpris ("**Vetpris-konto**") eller utan att använda ett Vetpris-konto. Genom att skapa ett Vetpris-konto kan du ta del av ytterligare tjänster som Vetpris erbjuder.
- 1.3 Genom att godkänna Användarvillkoren åtar du dig att följa dessa Användarvillkor och att säkerställa att de uppgifter som du lämnar är uppdaterade och korrekta.
- 1.4 På Plattformen kan du mot separat ersättning beställa olika - från tid till annan tillgängliga - tilläggsprodukter. Sådana tilläggsprodukter kan omfattas av separata villkor med särskilda betalningsvillkor som framgår i samband med beställningen på Plattformen. Dessa Användarvillkor gäller i tillämpliga delar även för sådana tilläggsprodukter.
- 1.5 Om du använder Plattformen i egenskap av representant för ett företag accepterar du Användarvillkoren både för din egen räkning och för företaget. Du garanterar även att du har rätt att acceptera Användarvillkoren för företagets räkning samt har behörighet att använda Plattformen och att genomföra eventuella beställningar för företagets räkning.
- 1.6 Dessa Användarvillkor utgör hela avtalet mellan dig och Vetpris avseende användningen av Plattformen, såvida inte annat uttryckligen har avtalats i skrift.

## 2. Om Vetpris-kontot

- 2.1 Du väljer själv om du vill registrera ett Vetpris-konto för att använda Plattformen. Att registrera ett Vetpris-konto är gratis.
- 2.2 Om du registrerar ett Vetpris-konto för Plattformen innebär det att:
  - ✓ du får möjlighet att spara uppgifter om ditt/dina djur och uppgifter om dina veterinärbesök och får en översikt över ditt/dina djurs tidigare och framtida behov av veterinärbesök;
  - ✓ du får nyhetsbrev och erbjudanden från Vetpris;
  - ✓ du får påminnelser relaterade till uppgifter om ditt djur, så som när det är dags för vissa veterinärbesök, t.ex. vaccination; och

- ✓ du kan välja att ta del av förmåner från ditt försäkringsbolag, om ditt försäkringsbolag är en samarbetspartner till Vetpris.

- 2.3 Om ditt djur byter ägare, till exempel när du köper din hundvalp från uppfödare, får du även möjlighet att ta del av information om ditt djur från en annan användares Vetpris-konto eller överföra information till ett sådant konto. Detta gör att du enkelt kan ta del av och dela med dig av tidigare veterinärhistorik och framtida veterinärbehov.
- 2.4 Om du är under 16 år krävs din målsmans/ dina målsmäns samtycke för att få registrera ett Vetpris-konto.
- 2.5 För att registrera ett Vetpris-konto måste du registrera namn, e-postadress och lösenord.
- 2.6 Det är bara möjligt att ha ett (1) Vetpris-konto per användare.
- 2.7 Du åtar dig att se till att ingen annan än du själv kan använda inloggningsuppgifterna. Du får inte avslöja lösenord för någon obehörig person och ska se till att alla dokument som avslöjar användarnamnet och lösenordet lagras på ett sätt som förhindrar obehörig åtkomst till informationen. Du måste omedelbart ändra lösenordet eller meddela Vetpris om du misstänker att dina inloggningsuppgifter har äventyrats.

### **3. Användarkrav m.m.**

- 3.1 Du ansvarar själv för att användandet av Plattformen inte är olagligt eller orsakar skada eller olägenhet för någon annan. Vetpris följer svensk lag och har rätt att ta bort sådant som på något sätt är olämpligt eller olagligt.
- 3.2 Om Vetpris misstänker att Vetpris-kontot eller inloggningsinformation missbrukas eller om användningen av Plattformen på annat sätt bryter mot Användarvillkoren, har Vetpris rätt att stänga av dig. En sådan avstängning ska inte ses som en underlåtenhet från Vetpris att tillhandahålla sina tjänster enligt det avtal som har ingåtts mellan Vetpris och dig eller det företag som du representerar.
- 3.3 Vetpris har rätt att, oavsett anledning, tilldela dig nya inloggningsuppgifter, om du har ett Vetpris-konto. För det fall det visar sig att du använder Plattformen i strid med dessa Användarvillkor är du skyldig att ersätta Vetpris för alla rimliga kostnader och utgifter i samband med sådan användning.
- 3.4 Du kan avregistrera ditt Vetpris-konto när som helst. En avregistrering kan dock påverka tillgången till vissa av de tjänster som Vetpris tillhandahåller till dig eller det företag som du representerar.

## **4. Tillgång till Plattformen**

- 4.1 Plattformen är webbaserad och tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Om uppdateringar krävs kommer Vetpris att informera dig och om eventuella konsekvenser av utebliven uppdatering.
- 4.2 Även om det är Vetpris ambition, kan Vetpris inte garantera att Plattformen tillhandahålls helt utan tekniska störningar. Vetpris kan behöva begränsa åtkomsten till Plattformen med anledning av till exempel service, support, säkerhet eller av tekniska skäl.
- 4.3 Skulle det uppstå några problem med Plattformen, eller om du är missnöjd på något sätt, ska du kontakta Vetpris så snart som möjligt. Vetpris kontaktuppgifter finns angivna nedan. Vetpris strävar alltid efter att hitta en lösning på problemet så snart som möjligt.
- 4.4 Vid problem med Plattformen ska du i den utsträckning som kan anses skälig samarbeta med Vetpris för att fastställa om det är din hårdvara, programvara eller nätanslutning som orsakar eventuella problem med Plattformen. Skyldigheten att samarbeta är begränsad till de tekniskt tillgängliga medel som är minst ingripande för dig.
- 4.5 Du är ansvarig för att skydda din tekniska utrustning mot obehörig användning, inklusive användning av lämpligt anti-virusprogram och brandvägg.

## **5. Ändring av Plattformen**

- 5.1 Vetpris har rätt att ändra Plattformen och innehållet på Plattformen om det sker utan kostnad för dig och Vetpris har ett giltigt skäl för ändringen. Vetpris har ett giltigt skäl om ändringen sker på grund av anpassning till en ny teknisk miljö, till ett ökat antal användare eller andra viktiga operativa skäl samt för att förbättra användarupplevelsen av Plattformen. Vetpris kommer informera om ändringar i enlighet med tvingande lag.
- 5.2 Om du använder Plattformen i egenskap av privatperson och en ändring försämrar din användning av Plattformen i mer än endast obetydlig utsträckning har du rätt att säga upp avtalet för de tjänster som du använder genom Plattformen. Du gör detta genom att avsluta ditt Vetpris-konto på Plattformen.

## **6. Immateriella rättigheter**

- 6.1 Vetpris eller Vetpris licensgivare äger samtliga rättigheter, inklusive know-how och immateriella rättigheter relaterade till Plattformen, inkluderat men inte begränsat till databasrättigheter, varumärken, mönsterskydd, upphovsrätt och patent samt rätt att ansöka om desamma. Vetpris har gjort en väsentlig investering genom att samla in data till Plattformen och den databas som är publicerad på denna. Du förvärvar inte genom dessa Användarvillkor någon immateriell rätt, databas eller annan rättighet till Plattformen.

- 6.2 Under förutsättning att du följer dessa Användarvillkor, får du en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Plattformen. Innehåll på Plattformen får dock inte användas i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att du ska kunna använda Plattformen enligt dessa Användarvillkor och på avsett sätt. Du får inte skriva ut eller på annat sätt göra kopior av något innehåll eller insamlad data från Plattformen eller använda Vetpris varumärke eller texter utan Vetpris föregående uttryckliga medgivande. Databasen på Plattformen får inte användas för kommersiellt bruk och inte återskapas i sin helhet.
- 6.3 Du som registrerar ett Vetpris-konto ger Vetpris en icke-exklusiv rätt att nyttja de uppgifter, bilder och texter som du laddar upp på Plattformen genom ditt Vetpris-konto. Vill du återkalla denna rätt har du rätt att ta bort uppgifter, bilder eller texter som du har laddat upp på ditt Vetpris-konto.

## **7. Personuppgifter**

Vetpris är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som behandlas genom din användning av Plattformen. Information om Vetpris behandling av personuppgifter finns i vår Integritetspolicy.

## **8. Ansvar**

- 8.1 Vetpris ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av Vetpris försumlighet vid tillhandahållande av Plattformen.
- 8.2 Vetpris är inte under några omständigheter ansvarigt för eventuellt vinstbortfall, förlust av intäkter, sparmedel, goodwill, förluster på grund av verksamhets-, ström- eller nätverksavbrott, förlust av data, ditt eller ditt företags eventuella ansvar gentemot tredje man eller indirekta eller följdskador oavsett slag.
- 8.3 Vetpris är inte ansvarig för skador om du inte skriftligen underrättar Vetpris därom senast nittio (90) dagar efter att du upptäckt eller borde ha upptäckt den faktiska skadan eller förlusten, dock aldrig senare än sex (6) månader från att skadan inträffade.
- 8.4 Om du agerar i egenskap av privatperson ska vad som anges i denna punkt 8 gälla endast i den mån det inte begränsar dina rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

## **9. Avtalstid, uppsägning och ändring av Användarvillkoren**

- 9.1 Användarvillkoren gäller när du använder Plattformen utan att ha ett Vetpris-konto eller, i tillämpliga delar, när du för första gången registrerar ett Vetpris-konto för Plattformen och tills du avregistrerar ditt Vetpris-konto.
- 9.2 Vetpris har rätt att ändra dessa Användarvillkor. Den senaste uppdaterade versionen av Användarvillkoren finns publicerade på Plattformen. Ändringar blir gällande när du godkänner Användarvillkoren (när du loggar in på Plattformen)

eller 30 dagar efter att Vetpris informerat dig om ändringarna. Du har rätt att avsluta ditt Vetpris-konto omedelbart när du blir medveten om sådana ändringar.

## **10. Övrigt**

- 10.1 Skulle någon bestämmelse i Användarvillkoren eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Användarvillkoren i dess helhet är ogiltiga, och alla andra delar i Användarvillkoren ska förbli gällande så långt som är tillåtet enligt tvingande lag.
- 10.2 Vetpris har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor utan ditt skriftliga godkännande.

## **11. Kontaktuppgifter**

Om du har frågor om oss eller Plattformen eller av något skäl är missnöjd med Plattformen eller dess funktioner kan du kontakta Vetpris på e-postadress eller telefonnummer.

## **12. Tillämplig lag och tvister**

- 12.1 På dessa Användarvillkor ska svensk lag tillämpas. Tvister eller anspråk som rör tolkning eller tillämpning av dessa Användarvillkor ska avgöras i svensk allmän domstol.
- 12.2 Om du agerar i egenskap av privatperson kan du kontakta [Allmänna reklamationsnämnden](#) (ARN) för att få en tvist prövad. ARN kan kontaktas genom deras hemsida eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm. Vid eventuell tvist följer Vetpris alltid rekommendationer från sådana organisationer.
- 12.3 Du som agerar i egenskap av privatperson har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade plattform för tvistlösning som nås [här](#).

---

*Dessa villkor har fastställts av Vetpris AB den 2021-12-03.*