

VÅR INTEGRITETSPOLICY I KORTHET

Vi på Vetpris AB, med organisationsnummer 559287–9109, ("Vetpris", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. Nedan informerar vi dig i korthet om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Vetpris är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan ta del av vår fullständiga integritetspolicy [här](#). Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress info@vetpris.se.

Sammanfattat – Hur behandlar vi dina personuppgifter?

- [Om du har kontakt med oss eller använder våra sociala medier](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig.
- [Om du besöker vår hemsida](#) behandlar vi dina personuppgifter för att analysera hur vår hemsida används.
- [Om du har ett Vetpris-konto](#) hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - administrera ditt konto,
 - ge dig fördelarna av att ha ett Vetpris-konto, så som t.ex. att ge dig erbjudanden, möjliggöra att spara uppgifter om dina veterinärbesök och skicka relevanta påminnelser relaterade till veterinärbesök,
 - använda uppgifter om dina veterinärbesök för att förbättra informationen på vår hemsida,
 - möjliggöra för dig att lämna recensioner samt publicera sådana recensioner, och
 - skicka uppgifter om dina veterinärbesök till ditt försäkringsbolag om du särskilt godkänt det och försäkringsbolaget är en samarbetspartner till oss.
- [Om du gör ett köp hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att administrera ditt köp, administrera eventuella returer eller anspråk, och fullgöra rättsliga förpliktelser såsom att lagra information av bokföringsskäl, och
- [Om du representerar ett företag som gör ett köp hos oss eller som annars har kontakt med oss, så som en klinik som finns listad på vår hemsida eller en av våra samarbetspartners, eller potentiell sådan](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig, ingå och fullgöra vårt avtal med det företag som du representerar. Om det företag du representerar gör ett köp hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att administrera köpet. Om du representerar en klinik behandlar vi även dina personuppgifter för att registrera och hantera ditt företags klinik-konto.

Vi delar dina personuppgifter med olika aktörer, däribland våra IT-leverantörer och, i vissa särskilda fall, ditt försäkringsbolag, vår betaltjänstleverantör Klarna och Google. Dina personuppgifter kommer i vissa fall att överföras utanför EU/EES om du använder vår hemsida och har samtyckt till vår användning av Google.

Dina rättigheter

Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- ✓ [Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten,](#)
- ✓ [Rätten att återkalla ditt samtycke,](#)
- ✓ [Rätt till tillgång,](#)
- ✓ [Rätt att göra invändningar,](#)
- ✓ [Rätt till radering,](#)

- ✓ [Rätt till rättelse,](#)
- ✓ [Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen,](#) och

- ✓ [Rätt till dataportabilitet](#)

INTEGRITETSPOLICY – MER DETALJERAD BESKRIVNING

Vetpris ("Vetpris", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. I denna integritetspolicy informerar vi dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka [rättigheter](#) du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy gäller för dig som:

- har kontakt med oss på något sätt, använder våra sociala medier eller besöker www.vetpris.se,
- har ett Vetpris-konto,
- gör ett köp hos oss, eller
- representerar ett företag, så som en klinik som finns listad på vår hemsida eller en av våra samarbetspartners, eller potentiell sådan.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på våra [kontaktuppgifter](#).

I korthet: Hur behandlar vi dina personuppgifter?

- [Om du har kontakt med oss eller använder våra sociala medier](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig.
- [Om du besöker vår hemsida](#) behandlar vi dina personuppgifter för att analysera hur vår hemsida används.
- [Om du har ett Vetpris-konto](#) hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - administrera ditt konto,
 - ge dig fördelarna av att ha ett Vetpris-konto, så som t.ex. att ge dig erbjudanden, möjliggöra att spara uppgifter om dina veterinärbesök och skicka relevanta påminnelser relaterade till veterinärbesök,
 - använda uppgifter om dina veterinärbesök för att förbättra informationen på vår hemsida,
 - möjliggöra för dig att lämna recensioner samt publicera sådana recensioner, och
 - skicka uppgifter om dina veterinärbesök till ditt försäkringsbolag om du särskilt godkänt det och försäkringsbolaget är en samarbetspartner till oss.
- [Om du gör ett köp hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att administrera ditt köp, administrera eventuella returer eller anspråk, och fullgöra rättsliga förpliktelser såsom att lagra information av bokföringsskäl, och
- [Om du representerar ett företag som gör ett köp hos oss eller som annars har kontakt med oss, så som en klinik som finns listad på vår hemsida eller en av våra samarbetspartners, eller potentiell sådan](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig, ingå och fullgöra vårt avtal med det företag som du representerar. Om det företag du representerar gör ett köp hos oss behandlar vi dina personuppgifter för att administrera köpet. Om du representerar en klinik behandlar vi även dina personuppgifter för att registrera och hantera ditt företags klinik-konto.

Om du vill läsa mer om en specifik personuppgiftsbehandling kan du trycka på länkarna ovan för mer detaljerad information.

Dina rättigheter

[Nedan](#) hittar du en mer detaljerad beskrivning av vilka rättigheter du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- ✓ [Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten,](#)
- ✓ [Rätten att återkalla ditt samtycke,](#)
- ✓ [Rätt till tillgång,](#)
- ✓ [Rätt att göra invändningar,](#)
- ✓ [Rätt till radering,](#)
- ✓ [Rätt till rättelse,](#)

✓ [Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#), och

✓ [Rätt till dataportabilitet](#)

Innehållsförteckning

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och hur kan du kontakta oss?	6
Detaljerad beskrivning av personuppgiftsbehandlingen	6
Du som har kontakt med oss eller använder våra sociala medier	6
Du som besöker vår hemsida.....	7
Du som har ett Vetpris-konto	8
Du som ber oss sluta skicka marknadsföring till dig	10
Du som gör ett köp hos oss.....	11
Du som är representant för ett företag, så som en klinik som finns listad på vår hemsida eller en av våra samarbetspartners eller potentiella samarbetspartners.....	12
För att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter och hantera anspråk.....	14
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?.....	15
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?.....	15
Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?	16
Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR).....	16
Rätt att återkalla samtycke (Artikel 7.3 i GDPR)	16
Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)	16
Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR).....	17
Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)	18
Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)	18
Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR).....	19
Rätt till dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR).....	19
Intresseavvägning	19

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och hur kan du kontakta oss?

Vetpris AB med organisationsnummer 559287–9109, ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress info@vetpris.se.

Detaljerad beskrivning av personuppgiftsbehandlingen

Du som har kontakt med oss eller använder våra sociala medier

När du har kontakt med oss, t.ex. genom e-post eller via våra sociala medier, kommer vi att behandla dina personuppgifter så som vi beskriver i tabellen nedan. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig om du har kontakt med oss. Om du använder våra sociala

medier behandlar vi de personuppgifter som vi har samlat in direkt från dig och som finns på de sociala medier vi använder.

Om du använder sociala medier kommer även den plattform du använder att behandla dina personuppgifter och vi rekommenderar därför att du läser vår information i tabellen nedan tillsammans med den information som du hittar på dessa sociala medier.

För att kommunicera med dig som tar kontakt med oss		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Kommunicera med dig via e-post• Kommunicera på våra sociala medier, t.ex. om du kommenterar på vår sida eller vårt inlägg• Besvara dina frågor• Lagra information från vår e-postkorrespondens för att kunna gå tillbaka till den när det är nödvändigt	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Annan information du lämnar <p>Om du besöker våra sociala medier (t.ex. vår Instagram) behandlar vi även:</p> <ul style="list-style-type: none">• Information från din profil• Information du lämnar till oss	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är motiverade av vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter regelbundet. Om du kontaktar oss via e-post raderas dina personuppgifter inom två år från att vår kontakt rörande ärendet har avslutats.</p> <p>På sociala medier finns dina kommentarer och vår kommunikation kvar tills du själv tar bort kommentarerna och/eller kommunikationen. Material som kan upplevas olämpliga eller stötande tas bort tidigare än så på regelbunden basis. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild</p>		

Du som besöker vår hemsida

Vi analyserar hur hemsidan används. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan.

Vi samlar in dina personuppgifter från din enhet när du besöker hemsidan samt från vår leverantör Google som använder sådan information de har sedan tidigare.

För att kunna inhämta personuppgifter för analys enligt nedan använder vi cookies och andra liknande tekniker. Om du vill ha mer information om hur vi använder cookies är du välkommen att kontakta oss på ovan nämnda kontaktuppgifter.

För att analysera hur vår hemsida används		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> Analysera hur du använder vår hemsida i syfte att kunna förbättra våra produkter och tjänster. För att göra detta använder vi Googles analysverktyg Google Analytics. <p>Analystjänsten innebär att det placeras ett unikt ID på din enhet för att kunna särskilja besökare och se mönster över hemsidans användning.</p> <p>Personuppgifterna vi samlar in behandlas för att optimera funktion, laddhastighet och förändra hemsidan för att</p>	<ul style="list-style-type: none"> IP-adress Din geografiska plats Annan information om hur du använder hemsidan, t.ex. vad du klickar på, enhetsinformation och hur många gånger du besökt hemsidan Information som Google har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss 	<p>Samtycke (artikel 6.1 a) i GDPR)</p> <p><i>Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse. Du har rätt att återkalla ditt samtycke.</i></p> <p><i>Du kan undvika Google Analytics genom att ladda ner och installera det här browserprogrammet.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifterna kommer lagras under två år från ditt besök och anonymiseras därefter. Om du återkallar ditt samtycke innan denna tid kommer vi radera dina personuppgifter.</p> <p>Google kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Du kan läsa mer om hur länge Google lagrar dina personuppgifter här.</p>		

Du som har ett Vetpris-konto

När du som djurägare eller uppfödare skapar ett Vetpris-konto kommer vi behandla dina personuppgifter så som vi beskriver i tabellerna nedan. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig i samband med att du skapar och använder ditt Vetpris-konto.

För att administrera ditt Vetpris-konto		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> Skapa och hantera ditt Vetpris-konto Kommunicera avseende ditt Vetpris-konto Vidta säkerhetsåtgärder, t.ex. säkerställa att endast behöriga loggar in 	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Användarnamn Lösenord 	<p>Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna skapa och administrera ditt Vetpris-konto.</i></p> <p><i>För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig måste vi behandla vissa personuppgifter om dig, t.ex. e-postadress och användarnamn. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att du ska kunna skapa och ha ett konto hos oss.</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Ge dig fördelarna av att ha ett Vetpris-konto, inklusive att: <ul style="list-style-type: none"> - ge dig möjlighet att spara uppgifter om ditt/dina djur och uppgifter om dina veterinärbesök samt ge dig en översikt över ditt/dina djurs tidigare och framtida behov av veterinärbesök, - skicka dig nyhetsbrev och ge dig erbjudanden, och - skicka dig relevanta påminnelser relaterade till uppgifter om ditt djur, så som när det är dags för vissa veterinärbesök, t.ex. vaccination, baserat på 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • De uppgifter som du har fyllt i avseende ditt djur och som kan kopplas till dig • Den information du lämnar om dina veterinärbesök • Information om du prenumererar på nyhetsbrev eller inte 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är motiverade av vårt berättigade intresse av att kunna ge dig fördelarna av att ha ett Vetpris-konto samt för att marknadsföra oss.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifterna lagras så länge du har ett konto hos Vetpris. Om du har varit inaktiv i 18 månader skickar vi ut en påminnelse till dig och frågar om du vill ha kvar ditt konto hos Vetpris. Om du därefter fortfarande är inaktiv i sex månader kommer vi avsluta ditt Vetpris-konto och radera dina personuppgifter.</p> <p>Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.</p> <p>Du kan när som helst radera ditt Vetpris-konto. Om du raderar ditt konto kommer alla personuppgifter du</p>		

För att förbättra våra tjänster		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Spara och använda uppgifter om dina veterinärbesök som du frivilligt väljer att ladda upp på ditt Vetpris-konto i syfte att förbättra den information vi har om den klinik du besökt 	<ul style="list-style-type: none"> • Den information du lämnar om dina veterinärbesök, t.ex. prisuppgifter 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna förbättra våra tjänster.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifter som finns i uppgifter om dina veterinärbesök behandlas av oss så länge du har ett Vetpris-konto eller tills du väljer att radera en viss uppgift.</p>		

För att publicera recensioner		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> • Möjliggöra för dig att lämna en recension av en klinik • Publicera din recension som du lämnat 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Information som du lämnar i din recension 	<p>Samtycke (artikel 6.1 a) i GDPR)</p> <p><i>Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke. Du har rätt att återkalla ditt samtycke.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi har kvar din recension på vår hemsida och sparar dina personuppgifter under ett år efter att du publicerade recensionen.</p> <p>Om du återkallar ditt samtycke kommer vi radera dina personuppgifter.</p>		

För att dela dina uppgifter med ditt försäkringsbolag		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Skicka vidare dina uppgifter om ditt veterinärbesök till ditt försäkringsbolag, om ditt försäkringsbolag är en samarbetspartner till oss <p>Vi gör detta för att underlätta ditt försäkringsärende och för att du ska kunna ta del av erbjudanden som ditt försäkringsbolag har för dig som har använt Vetpris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Den information du lämnar om dina veterinärbesök 	<p>Samtycke (artikel 6.1 a) i GDPR)</p> <p><i>Vi inhämtar alltid ditt samtycke innan vi skickar dina personuppgifter till det försäkringsbolag du angivit att du är kund hos. Du har rätt att återkalla ditt samtycke.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifter som skickas till ditt försäkringsbolag behandlas av oss fram tills att informationen är skickad och sedan under ett år.</p> <p>Om du återkallar ditt samtycke kommer vi radera dina personuppgifter.</p>		

Du som ber oss sluta skicka marknadsföring till dig

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du avregistrerat dig från vår marknadsföring. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig.

För att följa marknadsföringsregler		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Om du meddelat att du inte önskar få vår marknadsföring kommer vi lagra en notis om det i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig 	<ul style="list-style-type: none"> • E-postadress 	<p>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR)</p> <p><i>Vi har en skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</i></p>

Lagringstid: Du kommer finnas i vårt "avregistreringsregister" tills vidare.

Du som gör ett köp hos oss

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du gör ett köp hos oss. Vi får dina personuppgifter från dig när du gör ditt köp.

För att administrera ditt köp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Ta emot och registrera din order• Kommunicera med dig efter köpet, t.ex. skicka orderbekräftelse• Möjliggöra din betalning• Leverera din order	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer)• Orderinformation (t.ex. vilken produkt som du har beställt)• Betalinformation	Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b) i GDPR) <i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig avseende ditt köp. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</i>
Lagringstid: Uppgifter om ditt köp lagras i två år. Personuppgifterna lagras under en längre tid för de ändamål som anges i tabellerna nedan, t.ex. av bokföringsskäl.		
Vår betaltjänstleverantör Klarna samlar in dina personuppgifter i samband med köpet. Klarna är självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter. Läs mer i Klarnas personuppgiftspolicy		

För att hantera ångerrätt, garanti, reklamationer eller andra anspråk

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
-------------------------	-------------------------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> • Hantera eventuell ångerrätt • Hantera eventuellt garanti- eller reklamationsärendet eller andra anspråk • Initiera eventuella anspråk 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer) • Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. information om den aktuella ordern) 	<p>Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b) i GDPR), rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR) och intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>När du kontaktar oss för en eventuell fråga eller ett eventuellt anspråk relaterat till ditt köp är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.</i></p> <p><i>När ditt anspråk följer av lag, så som när du utövar din ånger- eller reklamationsrätt, är behandlingen även nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning (distansavtalslagen och konsumentköplagen) och därmed följa en rättslig förpliktelse.</i></p> <p><i>Behandlingarna är även nödvändiga för vårt berättigade intresse av att på bästa sätt kunna hjälpa dig med ditt ärende samt försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i></p> <p><i>För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och följa krav i konsumenträttslig lagstiftning måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som kund, t.ex. information om ditt köp. Sådana personuppgifter behöver du därför lämna till oss för att vi t.ex.</i></p>
<p>Lagringstid: Uppgifterna lagras från att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår.</p>		

Du som är representant för ett företag, så som en klinik som finns listad på vår hemsida eller en av våra samarbetspartners eller potentiella samarbetspartners

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du representerar ett företag som vi vill ingå avtal med eller redan har ingått ett avtal med eller som gör ett köp hos oss. Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig eller det företag du representerar.

Om du representerar en klinik kan vi ta kontakt med dig för att ge företaget du representerar en möjlighet att skapa ett klinik-konto på vår hemsida och därigenom ingå ett avtal med ditt företag. Vi får antingen dina uppgifter via ditt företags hemsida eller från en tredje part.

För att kommunicera med dig, förhandla, ingå och fullgöra vårt avtal		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> • Kommunicera med dig som representant för företaget vi vill ingå eller redan har ingått ett avtal med • Diskutera och förhandla avtal med det företag du representerar • Ingå och fullgöra avtal med det företag du representerar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Befattning • E-postadress och telefonnummer • Information du lämnar till oss 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är motiverade av vårt berättigade intresse av att kunna ingå avtal och fullgöra avtal med det företag du representerar samt för att därefter kommunicera med dig som representant för företaget.</i></p>
<p>Om du representerar en klinik behandlar vi dina personuppgifter för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ta kontakt med dig för att ge företaget du representerar en möjlighet att skapa ett klinik-konto på vår hemsida, • ingå ett avtal med det företag du representerar och registrera ert klinik-konto, • fullgöra vårt avtal med det företag du representerar och administrera ert klinik-konto, och • vidta säkerhetsåtgärder, t.ex. säkerställa att endast behöriga loggar in 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Användarnamn • Lösenord 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är motiverade av vårt berättigade intresse av att kunna ingå avtal och fullgöra avtal med det företag du representerar samt för att därefter kommunicera med dig som representant för företaget.</i></p>
<p>Lagringstid: Om du representerar en potentiell klinik eller samarbetspartner lagrar vi dina personuppgifter i två år efter vår senaste kontakt.</p> <p>Om vi ingått ett avtal med det företag du representerar lagrar vi dina personuppgifter tills avtalet har upphört och förpliktelserna under avtalet annars är fullgjorda. Vi slutar dock lagra dina personuppgifter enligt ovan om vi får kännedom om att du inte längre representerar företaget.</p>		

För att administrera köp som du gör på uppdrag av det företag du representerar		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> • Ta emot och registrera ordern för det företag som du representerar • Kommunicera med dig som gjort ett köp på uppdrag av det företag som du representerar, t.ex. skicka orderbekräftelse • Möjliggöra betalning på uppdrag av det företag som du representerar • Leverera ordern till det företag du representerar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Befattning • E-postadress och telefonnummer • Information du eller det företag du representerar lämnar till oss • Orderinformation (t.ex. vilken produkt som ditt företag har beställt) • Betalinformation 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingarna är motiverade av vårt berättigade intresse av att kunna administrera köp som det företag du representerar gör hos oss.</i></p>
<p>Lagringstid: Om du representerar ett företag lagrar vi dina personuppgifter i två år efter köpet. Personuppgifterna lagras under en längre tid för de ändamål som anges i tabellerna nedan, t.ex. av</p>		
<p>Vår betaltjänstleverantör Klarna samlar in dina personuppgifter i samband med köpet om du väljer att ange din egen betalinformation. Klarna är självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter. Läs mer i Klarnas personuppgiftspolicy här.</p>		

För att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter och hantera anspråk

För att följa bokföringslagens regler		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Följa bokföringslagstiftningen genom att registrera, kontoföra, och arkivera dina betalningar och andra transaktioner som sker mellan oss och dig eller det företag du representerar 	<ul style="list-style-type: none"> • Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial. 	<p>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifterna lagras i ostrukturerad form sju till åtta år i enlighet med bokföringslagen (utgången av sjunde räkenskapsåret).</p>		

För att hantera eventuella anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

<ul style="list-style-type: none"> • För att hantera eventuella anspråk 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress och telefonnummer • Information från vår kommunikation med dig i samband med anspråket 	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f) i GDPR)</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig eller det företag du representerar och lösa en uppkommen situation så bra som möjligt samt om så är ytterst nödvändigt agera i en eventuell tvist med dig eller det företag som du representerar, inklusive att kunna</i></p>
<p>Lagringstid: Uppgifterna lagras från att anspråket initieras och så länge processen avseende anspråket pågår.</p> <p>Vi slutar dock lagra dina personuppgifter om vi får kännedom om att du som representerar ett företag inte längre representerar företaget som anspråket avser och uppgifterna inte är nödvändiga för processen.</p>		

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Vetpris. För att bedriva vår verksamhet behöver vi samarbeta med leverantörer och samarbetspartners som kommer behandla dina personuppgifter. Vi är ansvariga för all delning av dina personuppgifter.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med våra *personuppgiftsbiträden*. Ett personuppgiftsbiträde behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss. Vi kommer att dela dina personuppgifter med följande personuppgiftsbiträden:

- våra IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde för att vi ska kunna ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt.

Vi delar också dina personuppgifter till andra *personuppgiftsansvariga*, som är självständigt ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Dessa personuppgiftsansvariga är:

- fraktbolag som vi använder för att kunna leverera din order och hantera eventuella returer om du gör ett köp från oss;
- försäkringsbolag som vi samarbetar med om du godkänt att vi skickar vidare uppgifter om ditt veterinärbesök till ditt försäkringsbolag;
- Google som analyserar användningen av hemsidan och därför kommer att få tillgång till dina personuppgifter om du använder vår hemsida; och
- vår betaltjänstleverantör Klarna om du gör ett köp från www.vetpris.se.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [kontaktuppgifterna](#) som anges i början av denna integritetspolicy.

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES.

När du använder vår webbplats kommer vi använda tjänster från Google i syfte att förbättra våra produkter och tjänster. Dina personuppgifter kommer då överföras till USA om du väljer att samtycka till sådan personuppgiftsbehandling. Vi har så långt som möjligt anonymiserat personuppgifter för att undvika att dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES.

Google använder standardavtalsklausuler vid överföringen av personuppgifter utanför EU/EES. Vid överföringen har Google vidtagit ett flertal skyddsåtgärder för att ge dina personuppgifter en väsentligen likvärdig skyddsnivå som inom EU/EES. Standardavtalsklausulerna är en uppsättning avtalsklausuler som har godkänts av EU-kommissionen och som har till syfte att säkerställa skydd av personuppgifter vid överföring av personuppgifter utanför EU/EES. EU-kommissionens standardavtalsklausuler kan du ta del av [här](#).

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan](#). Mer detaljerad information om dina rättigheter finner du nedan.

Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

I detalj. Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultat blir, inklusive att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.

Rätt att återkalla samtycke (Artikel 7.3 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att [kontakta oss](#).

I detalj. Ditt återkallande av samtycke ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.

Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

I detalj. Den information vi i sådana fall ger dig tillgång till är:

- ändamålen med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller,
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer,
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,
- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,
- om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer,
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR, där du även har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och
- om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat. Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.

En begäran görs genom att kontakta oss på våra [kontaktuppgifter](#).

Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR)

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende de personuppgifter som vi behandlar.

I detalj. Din rätt att göra invändningar gäller enligt följande:

- *Du har rätt att när som helst göra invändningar med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation avseende behandling av dina personuppgifter som grundar sig på artikel 6.1 f i GDPR, vilket inkluderar profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.*
- *Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i det fall profileringen har ett samband med direkt marknadsföring. Om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring har du en ovillkorlig rätt att få behandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål att upphöra.*

- När det gäller användningen av informationssamhällets tjänster, har du rätt att göra invändningar på automatiserat sätt genom att använda tekniska specifikationer.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss.

***I detalj.** Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:*

- *personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;*
- *du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig, och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;*
- *du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.2 i GDPR;*
- *personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;*
- *personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av; eller*
- *personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, i de fall som avses i artikel 8.1 i GDPR.*

Om vi har offentliggjort personuppgifterna och enligt ovan är skyldig att radera personuppgifterna, ska vi med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet vidta rimliga åtgärder, inbegripet tekniska åtgärder, för att underrätta andra personuppgiftsansvariga som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- *för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet.*
- *för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas; eller*
- *för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.*

Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

***I detalj.** Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.*

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

I detalj. Din rätt gäller om:

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till dataportabilitet (Artikel 20 i GDPR)

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

I detalj: Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- behandlingen baserar sig på den lagliga grunden samtycke eller fullgörande av avtal, och
- behandlingen sker automatiserat.

Din rätt till dataportabilitet påverkar inte din rätt enligt artikel 17 i GDPR (rätt till radering). Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Intresseavvägning

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har

gjort en bedömning att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss. Våra [kontaktuppgifter](#) hittar du i början av den här integritetspolicyn.

Denna integritetspolicy fastställdes av Vetpris AB den 2022-09-28.