

KÖPVILLKOR

1. Om Köpvillkoren

- 1.1. Dessa köpvillkor ("Köpvillkoren") gäller när du gör ett köp från oss via www.vetpris.se ("Hemsidan").
- 1.2. När du handlar på Hemsidan ingås ett avtal mellan dig och Vetpris AB, organisationsnummer 559287–9109 och adress Östra Hunghult Ranchen 1, 515 93 Seglora, Sverige ("Vetpris", "oss" eller "vi").
- 1.3. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar du i vår integritetspolicy [här](#).
- 1.4. Om du vill komma i kontakt med oss kan du kontakta oss via e-post på info@vpproducts.se eller telefon på 070-847 35 37.

2. Avtal och beställning

- 2.1. Du accepterar Köpvillkoren i samband med att du genomför ett köp på Hemsidan.
- 2.2. För att genomföra ett köp hos oss behöver du vara minst 16 år och i övrigt ha rätt att ingå avtal enligt tillämplig lag. Vissa delar i dessa Köpvillkor gäller endast för konsumenter och inte för köp som görs av företag. Vilka delar som endast gäller för konsumenter framgår i Köpvillkoren.
- 2.3. Om du genomför ett köp som representant för ett företag, accepterar du Köpvillkoren för företagets räkning och garanterar att du har behörighet att godkänna dessa Köpvillkor samt att genomföra köp för företagets räkning.

3. Order- och leveransbekräftelse

När du har slutfört ditt köp på Hemsidan får du en automatisk orderbekräftelse via e-post som bekräftar ditt köp och att ett avtal har ingåtts. Vi rekommenderar att du sparar orderbekräftelsen för att underlätta eventuell framtida kommunikation med oss.

4. Priser och information

- 4.1. Vid beställning gäller de priser som anges på Hemsidan vid tidpunkten för beställningen. Alla priser till privatpersoner inkluderar gällande moms. Priserna inkluderar inte eventuella betalnings- och fraktavgifter, som anges separat.
- 4.2. Om priset på en produkt eller informationen om en produkt som anges i samband med köpet är felaktig och du insåg eller borde ha insett detta vid tidpunkten för beställningen, kommer priset eller informationen inte att gälla för köpet. I sådana fall kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt efter att vi har upptäckt felet.

- 4.3. Vi kan inte garantera att alla bilder på Hemsidan som visar en produkts utseende återger produktens exakta utseende, till exempel på grund av att bildskärmen kan påverka färgåtergivningen.

5. Betalning

- 5.1. Tillsammans med vår betaltjänstleverantör Klarna Bank AB (publ) erbjuder vi olika betalningsalternativ och du kan själv välja vilket betalningsalternativ som du vill använda. De möjliga betalningsalternativ som du kan välja mellan och de villkor och eventuella kostnader som gäller framgår alltid i samband med ditt köp och på vår Hemsida, läs mer [här](#). Beroende på vilket betalningsalternativ du väljer kan extra kostnader tillkomma.
- 5.2. Du kommer i samband med att du genomför ett köp hos oss ingå ett separat avtal om betalning med Klarna. Du hittar information om Klarnas villkor för deras olika betalningsalternativ [här](#). Dina personuppgifter kommer behandlas i enlighet med Klarnas [dataskyddsinformation](#).

6. Frakt och leverans

Leverans

- 6.1. Vi levererar till den adress som du anger vid köpet. Om paketet inte får plats i din postlåda skickas det till ett postombud. Du hittar fullständig information om våra leveranser [här](#).
- 6.2. Om din beställning innehåller flera produkter, varav en del inte finns i lager eller har längre leveranstid, kan vi komma att skicka produkterna i flera leveranser till dig utan någon extra kostnad. För att underlätta leveransen för dig som kund samt för att minimera miljöpåverkan försöker vi alltid att samleverera dina produkter i en leverans.

Fraktkostnad

- 6.3. När du handlar hos oss tillkommer som utgångspunkt en fraktavgift, om annat inte framgår på Hemsidan. Hur stor fraktavgiften är framgår alltid i samband med ditt köp. Du hittar fullständig information om våra fraktkostnader [här](#).

Leveranstid

- 6.4. Den förväntade leveranstiden anges på Hemsidan och kan skilja sig åt beroende på vilken produkt du beställer. Vi strävar alltid efter att leverera din beställning så snart som möjligt, men senast inom 30 dagar.

Ej uthämtade paket

- 6.5. Du ansvarar för att ta emot eller hämta din leverans i enlighet med vad som framgår av de instruktioner som du får i samband med beställning. Om du ska få din beställning med hemleverans och inte följer instruktionerna för mottagande,

till exempel inte är hemma och tar emot din leverans, har vi rätt att ta ut en kostnad som motsvarar den extra fraktkostnaden.

- 6.6. Paket hos postombud som inte hämtas inom den tid som anges på avin kommer att skickas tillbaka till vårt lager. Vi har i dessa fall rätt att ta ut en administrativ kostnad som motsvarar våra kostnader för hantering och frakt i de fall du inte hämtar ut ditt paket hos postombudet.

7. Erbjudanden, rabattkoder och gåvor

- 7.1. Vi kan från tid till annan erbjuda kampanjer, rabattkoder, gåvor och andra erbjudanden ("Erbjudanden"). Sådana Erbjudanden gäller endast under den tid som anges i samband med ett sådant Erbjudande och med de villkor som anges i samband med Erbjudandet. Erbjudanden kan inte kombineras med andra rabatter om det inte uttryckligen framgår.
- 7.2. Du behöver ange eventuell kod eller på annat sätt aktivera det aktuella Erbjudandet innan du slutför köpet för att kunna ta del av Erbjudandet. Om du returnerar beställda produkter kan det innebära att du inte längre uppfyller de villkor som gäller för Erbjudandet, vilket kan medföra att du behöver returnera eventuell gåva eller att du behöver betala för gåvans värde eller inte längre har rätt till en viss mängdrabatt. Vi kommer i sådana fall att kontakta dig.

8. Ångerrätt

- 8.1. Denna punkt 8 gäller endast dig som är konsument.
- 8.2. Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag som du, eller en person på uppdrag av dig, tar emot produkten som du har handlat hos oss.

Undantag för vissa produkter

- 8.3. Vissa produkter är undantagna från ångerrätt. Det gäller exempelvis produkter som med bruten försegling inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygieniskäl och förseglingen har brutits av dig som kund, produkter som snabbt kan försämrats eller bli för gamla samt produkter som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel.
- 8.4. Om du handlar en produkt där ångerrätten inte gäller kommer det att framgå i samband med beställningen.

Värdeminskning av använda produkter

- 8.5. När du använder din ångerrätt på 14 dagar har du rätt att öppna förpackningen och undersöka produkten i den utsträckning som krävs för att bedöma dess karaktär, egenskaper och funktion.
- 8.6. Du har rätt att ångra ditt köp mot full återbetalning i dessa fall om du meddelar oss inom 14 dagar från den dagen du tog emot produkten. Om du hanterar produkten i större utsträckning än vad som krävs för att fastställa dess karaktär,

egenskaper eller funktion har vi rätt att göra ett värdeminskingsavdrag. Ett sådant avdrag görs genom att jämföra produktens värde vid retur jämfört med det ursprungliga värdet vid köpet. För att få full återbetalning vid ångerrätt rekommenderar vi därför att du skickar tillbaka produkten i originalskick.

Hur du ångrar ditt köp

- 8.7. Om du vill ångra ditt köp ska du meddela oss inom 14 dagar från den dag som du, eller en person på uppdrag av dig, tar emot eller hämtar din beställning. Du kan enkelt genomföra din retur genom att kontakta oss via vår e-post info@vpproducts.se. Du kan också använda Konsumentverkets standardblankett för utövande av ångerrätt som du hittar [här](#).
- 8.8. Efter att du har meddelat oss att du vill returnera ditt köp, behöver du skicka tillbaka produkten inom 14 dagar. Vi rekommenderar att du skickar tillbaka produkten i samma emballage som du fick den i eftersom du är ansvarig för eventuell skada eller förlust under returfrakten, om skadan eller förlusten orsakats av att du varit vårdslös, till exempel vid emballering av produkten.

Returfrakt

- 8.9. Du bekostar själv returfrakten när du returnerar ditt köp. För skrymmande varor, är kostnaden för returfrakt högre. Vad kostnaden för returfrakten för dessa varor är beror på vad det är för produkt och hur den ska transporteras. Du får information om den aktuella kostnaden när du kontaktar vår kundtjänst. Kostnaden uppgår till max 250 kronor. Kostnaden för returfrakten kommer att dras av från din återbetalning.

Återbetalning

- 8.10. När du har returnerat ditt köp, kommer vi att genom vår betaltjänstleverantör göra din återbetalning inom 14 dagar från den dag då du meddelade oss att du vill ångra ditt köp. Vi kommer dock inte göra återbetalningen innan vi har fått tillbaka produkten eller innan du har visat att du har skickat den till oss. Tänk på att du ansvarar för eventuell skada eller förlust under returfrakten som beror på att du varit vårdslös.
- 8.11. Vår återbetalning inkluderar eventuell fraktkostnad som du betalade i samband med köpet.
- 8.12. Återbetalning kommer att göras till dig med samma betalningsmetod som du valde vid köpet, om vi inte kommer överens om annat.

9. Reklamation

- 9.1. Denna punkt 9 gäller endast dig som är konsument.
- 9.2. Om det är något fel på din produkt har du rätt att reklamera fel som uppkommer inom tre år från produktens avlämnande (ansvarstiden). Du behöver alltid reklamera inom skälig tid från det att du borde ha märkt felet. Din rätt att

reklamera upphör senast två månader efter att ansvarstiden på tre år har passerat.

- 9.3. Om du vill reklamera en produkt kan du mejla oss på info@vpproducts.se eller använda returblanketten som följde med i leveransen. Vår adress för klagomål är Östra Hunghult Ranchen 1, 515 93 Seglora, Sverige.
- 9.4. När den reklamerade produkten har tagits emot och vi har konstaterat att reklamationen är giltig, kommer vi att ersätta dig enligt gällande lag.
- 9.5. Om reklamationen inte är giltig enligt gällande lag har vi rätt att ta ut en administrativ avgift, vilken motsvarar våra skäliga kostnader för administration, undersökning och frakt.

10. Garanti

Vi lämnar garanti på vissa av våra produkter. Information om vilka produkter som omfattas av garantin och vad garantin omfattar framgår [här](#) samt av respektive produktbeskrivning på Hemsidan.

11. Våra skyldigheter

- 11.1. Om det är något fel på din produkt eller om leveransen är försenad och du är konsument, ansvarar vi för skador som du drabbats av med anledning av felet eller förseningen, enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Vi ansvarar dock bara för skador i den utsträckning som du har vidtagit rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Vi ansvarar alltså inte för skador som du hade kunnat undvika genom att vidta rimliga åtgärder.
- 11.2. Vi ansvarar inte för skador som orsakas av oförutsedda omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. krig, strejk, pandemi eller naturkatastrofer, som vi inte skäligen kunnat förutse (Force Majeure). Om vi på grund av Force Majeure är förhindrade att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet eller dessa Köpvillkor, har du som konsument rätt att frånträda avtalet i enlighet med tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

12. Om dessa Köpvillkor

- 12.1. Vi har rätt att ändra dessa Köpvillkor, men de Köpvillkor som du godkände vid tiden för ditt köp gäller alltid för det köpet. Alla ändringar kommer att framgå av senast publicerad version av Köpvillkoren på Hemsidan. Ändringar träder i kraft från det att du har accepterat Köpvillkoren, det vill säga i samband med att du genomför ett nytt köp på Hemsidan.
- 12.2. Dessa Köpvillkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Om någon bestämmelse i dessa Köpvillkor skulle anses vara ogiltig eller inte verkställbar av någon behörig domstol, myndighet eller alternativt tvistlösningsorgan, kommer

övriga delar av den bestämmelsen och alla andra bestämmelser i dessa Köpvillkor att förbli giltiga och verkställbara till fullo, i enlighet med tillämplig lag.

13. Särskilda villkor för företag

För kunder som handlar på Hemsidan för ett företags räkning erbjuder vi inte ångerrätt eller tre års reklamationsrätt. Vi ansvarar inte heller för indirekta förluster eller utebliven vinst. Därutöver är vårt ansvar under dessa Köpvillkor, för varje förlust eller skada, begränsad till ett belopp motsvarande det totala belopp som kund i egenskap av företag har betalat till oss för den produkt som förlusten eller skadan är relaterad till eller härrör från.

14. Frågor, klagomål eller tvist

- 14.1. Du är välkommen att kontakta oss om du har några frågor eller klagomål angående din beställning. Du kan enkelt nå oss via de kontaktuppgifter som framgår i början av dessa Köpvillkor.
- 14.2. Vid eventuell tvist följer vi beslut från alternativa tvistlösningsorgan. I Sverige kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du som privatperson kan kontakta ARN genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm eller göra en digital anmälan på www.ARN.se.
- 14.3. Du som privatperson har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade plattform för tvistlösning som du hittar [här](#).
- 14.4. Oavsett vad som anges ovan kan eventuella tvister också avgöras vid allmän domstol, med Göteborgs tingsrätt som första instans.

Köpvillkoren fastställdes av Vetpris AB den 8 september 2022.